Reklamační protokol

Uplatnění práv z vadného plnění (reklamace zboží) • kovanilevne.cz

Nejrychleji reklamujete online

Na stránce **www.kovanilevne.cz/reklamacni-protokol** zadáte číslo objednávky a e-mail, vyberete zboží, popíšete vadu a přiložíte fotografie. Potvrzení vám přijde e-mailem. Tento PDF formulář použijte, pokud nechcete reklamovat online.

Jak reklamaci uplatnit

Lhůta	Vadu můžete vytknout do 24 měsíců od převzetí zboží. Reklamaci uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
Jak reklamovat	Online na www.kovanilevne.cz/reklamacni-protokol, nebo vyplňte formulář na další straně a pošlete ho e-mailem na reklamace@kovanilevne.cz (ideálně s fotografiemi vady). Telefon: +420 773 455 499.
Zaslání zboží	Pokud bude potřeba zboží poslat k nám, vystavíme vám přepravní štítek zdarma. Zboží posílejte na adresu **Spanholz s.r.o., Pávovská 3136/73 (depo č. 22), 586 01 Jihlava**. Na adresu sídla (Polenská) zboží neposílejte. Zásilky na dobírku nepřebíráme.
Poštovné	Pošlete-li zboží sami, u oprávněné reklamace vám uhradíme poštovné do výše ceny standardní balíkové přepravy.
Poškození při přepravě	Viditelné poškození zásilky uveďte do předávacího protokolu dopravce. Skryté poškození nahlaste bez zbytečného odkladu, ideálně do 24 hodin od převzetí, a přiložte fotografie zboží, obalu i štítku zásilky.
Vyřízení	Reklamaci vyřídíme co nejdříve, obvykle během několika pracovních dnů, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. O vyřízení vás informujeme e-mailem.
Desky a dlouhé zboží	Pracovní desky, zástěny a lišty delší než 2 m balíkem neposílejte – po posouzení reklamace se vám ozveme a odvoz zajistíme.

Formulář – reklamace zboží

Pole můžete vyplnit přímo v PDF. Vyplněný formulář pošlete na reklamace@kovanilevne.cz.

ZBOŽÍ POSÍLEJTE NA: Spanholz s.r.o., Pávovská 3136/73 (depo č. 22), 586 01 Jihlava

Zboží posílejte až po domluvě – přepravní štítek vám vystavíme zdarma. Na adresu sídla (Polenská) zboží neposílejte. Zásilky na dobírku nepřebíráme.

Prodávající: Spanholz s.r.o., sídlo Polenská 4382/2c, 586 01 Jihlava • IČ 04120299 • reklamace@kovanilevne.cz • +420 773 455 499

Jméno a příjmení

E-mail

Telefon

Číslo objednávky / faktury

Datum nákupu

Datum převzetí zboží

Adresa (pro případné zaslání opraveného / nového zboží)

Reklamované zboží (název, kód, množství)

Popis vady – jak se vada projevuje a kdy jste ji zjistili

Požadovaný způsob vyřízení (zaškrtněte):

☐ oprava ☐ výměna za nové ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy

Sleva a odstoupení od smlouvy jsou možné v případech stanovených zákonem (§ 2169 občanského zákoníku).

Číslo účtu (pro případné vrácení peněz)

Datum

Podpis (pouze u listinné podoby)

Přílohy: fotografie vady, případně doklad o koupi. Prodávající vám vydá písemné potvrzení o uplatnění reklamace a o jejím vyřízení.