Odstoupení od smlouvy

Poučení o právu na odstoupení a formulář pro odstoupení od kupní smlouvy • kovanilevne.cz

Nejrychleji odstoupíte online

Na stránce **www.kovanilevne.cz/odstoupeni-od-smlouvy-do-14ti-dnu** vyplníte číslo objednávky a e-mail, vyberete zboží a odstoupení potvrdíte. Potvrzení vám přijde e-mailem.

Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení	Máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží; u více kusů nebo částí dodávaných samostatně ode dne převzetí posledního kusu nebo části.
Jak odstoupit	Informujte nás o svém odstoupení jednoznačným prohlášením – nejjednodušeji online na www.kovanilevne.cz/odstoupeni-od-smlouvy-do-14ti-dnu, e-mailem na info@kovanilevne.cz nebo dopisem na adresu sídla Spanholz s.r.o., Polenská 4382/2c, 586 01 Jihlava. Můžete použít vzorový formulář na další straně, není to však povinné. Lhůta je zachována, odešlete-li odstoupení před jejím uplynutím. Důvod uvádět nemusíte.
Vrácení zboží	Zboží nám zašlete zpět nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení na adresu **Spanholz s.r.o., Pávovská 3136/73 (depo č. 22), 586 01 Jihlava**. Lhůta je zachována, odešlete-li zboží před jejím uplynutím. Zásilky na dobírku nepřebíráme.
Náklady na vrácení	**Přímé náklady spojené s vrácením zboží nesete vy.** U zboží, které pro svou povahu nelze vrátit obvyklou poštovní cestou (pracovní desky, zástěny a obdobné nadrozměrné zboží), činí tyto náklady odhadem 690 Kč za zásilku.
Vrácení plateb	Do 14 dnů ode dne odstoupení vám vrátíme všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (zvolili-li jste jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání, do výše nejlevnějšího). Platbu kartou nebo online vrátíme stejným způsobem, platbu na dobírku převodem na účet, který uvedete, platbu převodem na účet, ze kterého byla odeslána, nebo na jiný účet, který uvedete. Platbu nejsme povinni vrátit dříve, než nám zboží dorazí nebo než prokážete, že jste ho odeslali.
Snížení hodnoty	Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností (např. namontované, poškozené nebo neúplné zboží).
Výjimky	Od smlouvy nelze odstoupit zejména u zboží vyrobeného nebo upraveného podle vašich požadavků (např. formátované a olepené desky na míru) a u zboží v zapečetěném obalu, které z hygienických důvodů nelze vrátit po porušení obalu (§ 1837 občanského zákoníku). Právo na odstoupení se nevztahuje na nákupy podnikatelů na IČ.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit. Pole můžete vyplnit přímo v PDF.

ZBOŽÍ POSÍLEJTE NA: Spanholz s.r.o., Pávovská 3136/73 (depo č. 22), 586 01 Jihlava

Na adresu sídla (Polenská) zboží neposílejte – nejedná se o sklad. Zásilky na dobírku nepřebíráme.

Komu (prodávající): Spanholz s.r.o., sídlo Polenská 4382/2c, 586 01 Jihlava • IČ 04120299 • info@kovanilevne.cz • +420 773 455 499

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Zboží (název, kód, množství)

Číslo objednávky

Číslo faktury

Datum objednání

Datum převzetí zboží

Jméno a příjmení spotřebitele

Adresa spotřebitele

E-mail

Telefon

Číslo účtu – jen při platbě na dobírku; platbu kartou/online vracíme stejnou cestou

Datum

Podpis spotřebitele (pouze u listinné podoby)

* Nehodící se škrtněte.

Kam zboží poslat: Spanholz s.r.o., Pávovská 3136/73 (depo č. 22), 586 01 Jihlava
Zboží zabalte a přiložte tento formulář nebo číslo objednávky. Přímé náklady na vrácení zboží nesete vy, zásilky na dobírku nepřebíráme.